

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES													
Nombre de la institución:		CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL						Año Vigencia: 2015					
Departamento:		Bogotá D.C		Municipio:		BOGOTÁ		Nivel:					
PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									SEGUIMIENTO Y CONTROL				
N.º	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE			OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1º (Abril 30)	2º (Agosto 31)	3º (Dic. 15)	
1	Actualización para el pago de cuotas de sustitución de la asignación mensual de retiro	Cumplimiento de disposiciones legales	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	Informar y publicar en el nuevo portal web los requisitos para la actualización del pago de cuotas de sustitución por parte de los beneficiarios de la asignación mensual, con el fin de hacer más ágil el trámite del reconocimiento de las cuotas de sustitución.	Mantener actualizado y publicado los requisitos para la actualización para el pago de cuotas de sustituciones, con el fin de reducir el tiempo de duración del trámite.	Grupo de Sustituciones - Oficina Asesora de Planeación	03/08/2015	15/12/2015		Se han realizado tres jornadas de trabajo con los responsables de los trámites, en donde se elaboró la estrategia de racionalización y se realizaron ajuste a éste trámite, se espera la aprobación por el SUIT. Se elaboro el instructivo del trámite el cual sera publicado en el nuevo portal Web de la entidad.		Dado que la pagina web de CASUR sufrió un ataque informático el cual dejo a la entidad sin este servicio, para el mes de mayo se logro reestablecer provisionalmente el funcionamiento de ésta. Para el ultimo trimestre de 2015 esta proyectada una campaña de relanzamiento del nuevo portal web CASUR con mayor seguridad y capacidad de respuesta.
2	Certificado de Ingresos y Retenciones - CIR	Cumplimiento de disposiciones legales	Tecnologicas	Acceso directo a la información a través de la Web con usuario y clave	Brindar acceso directo e inmediato del peticionario al certificado de ingresos y retenciones, a partir del diseño, actualización y publicación de los trámites en el portal de la entidad y del SUIT, minimizando costos, tiempo al usuario y desgaste administrativo a la entidad; en cumplimiento de la política de cero papel.	Expedición del Certificado de Ingresos y Retenciones de manera virtual.	Grupo de Tesorería - Grupo de Informática - CITSE - Oficina Asesora de Planeación	04/05/2015	15/12/2015		Se restableció el funcionamiento de la pagina web de la entidad y se reanudo la operación de este servicio a partir del 15 de mayo de 2015; se han realizado tres jornadas de trabajo con los coordinadores responsables para realizar ajustes a este trámite.		
3	Constancia de Vinculación Institucional	Cumplimiento de disposiciones legales	Tecnologicas	Acceso directo a la información a través de la Web con usuario y clave	El afiliado podrá descargar de manera virtual e inmediata la expedición de la constancia de vinculación institucional, en el nuevo portal web de la Entidad, lo cual permite reducir costos en traslado y reducción de tiempo de respuesta del trámite al ciudadano.	Expedición de la Constancia de Vinculación Institucional de manera virtual.	Grupo de Informática y centro integral de trámites y servicios (CITSE). - Oficina Asesora de Planeación	04/05/2015	15/12/2015		Se restableció el funcionamiento de la pagina web de la entidad y se reanudo la operación de este servicio a partir del 15 de mayo de 2015; se han realizado tres jornadas de trabajo con los coordinadores responsables para realizar ajustes a este trámite.		
4	Pago de Valores Constituidos en Cuenta de Acreedores Varios	Cumplimiento de disposiciones legales	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	Actualizar, informar y publicar en el portal web de CASUR y en el SUIT los requisitos con los cuales los afiliados, beneficiarios y herederos pueden acceder al Pago de los Valores Constituidos en Cuentas de Acreedores Varios, minimizando costos y tiempo al ciudadano.	Mantener actualizado y publicado los requisitos para acceder al pago de Valores Constituidos en la Cuenta de Acreedores Varios.	Grupo de Tesorería - Oficina Asesora de Planeación	04/05/2015	15/12/2015		Se han realizado tres jornadas de trabajo con los responsables de los trámites, en donde se elaboró la estrategia de racionalización y se realizaron ajuste a éste trámite, se espera la aprobación por el SUIT. Se elaboro el instructivo del trámite el cual sera publicado en el nuevo portal Web de la entidad.		

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES													
Nombre de la institución:		CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL						Año Vigencia: 2015					
Departamento:		Bogotá D.C		Municipio:		BOGOTÁ		Nivel:					
PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									SEGUIMIENTO Y CONTROL				
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE			OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	
5	Acceder a los programas de bienestar de la Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional.	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Acceso directo a la información a través de la Web abierto	Presentar al afiliado y sus beneficiarios los servicios de bienestar en el portal web de la entidad para mejorar la comunicación con el propósito que puedan acceder a la información de los programas de bienestar de manera fácil y oportuna.	Ampliar la participación de los afiliados y sus beneficiarios a los programas de bienestar de CASUR.	Grupo de Bienestar - Oficina Asesora de Planeacion	04/05/2015	15/12/2015		Elaboracion del cronograma de actividades ofrecidas por el Grupo de Bienestar y elaboracion de la propuesta de guía informativa para solicitar la inscripción del servicio en el SUIT y su publicadcion en la web.		
6	Reconocimiento de sustitución de asignación mensual de retiro.	Cumplimiento de disposiciones legales	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	Informar y publicar en el nuevo portal web los requisitos para el reconocimiento de la sustitución por parte de los beneficiarios de la asignación mensual de retiro, con el fin de hacer más ágil el trámite del reconocimiento.	Mantener actualizado y publicado los requisitos para el reconocimiento de la sustitución de asignación mensual de retiro, con el fin de reducir el tiempo de duracion del trámite.	Grupo Sustituciones - Oficina Asesora de Planeacion	03/08/2015	15/12/2015		Se han realizado tres jornadas de trabajo con los responsables de los trámites, en donde se elaboró la estrategia de racionalizacion y se realizaron ajustes a éste tramite.		
7	Expedición de desprendibles de pago	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Acceso directo a la información a través de la Web con usuario y clave	Inscribir en el portal SUIT el servicio de expedición de desprendibles de pago, así como el diseño de una guía para que los usuarios puedan obtener el desprendible de pago de manera virtual.	Expedición de los últimos tres desprendibles de pago de forma inmediata a todo el que lo requiera y tenga el derecho.	grupo de informática y centro integral de tramites y servicios (CITSE). - Oficina Asesora de Planeacion	04/05/2015	15/12/2015		Se elaboro el borrador del este servicio para presentar ante el SUIT para su aprobacion; Los desprendibles de pago seran emitidos en el nuevo portal web de CASUR.		
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									SEGUIMIENTO Y CONTROL				
1													
2													
3													
Nombre del responsable:		Dora Ilsa Ospina Ocampo						Teléfono:		2860911 ext. 273			
Correo electrónico:		planeacion@casur.gov.co						Fecha de publicación:		28/08/2015			

Cr. (r) DORA ILSA OSPINA OCAMPO
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Informática