



# MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

## CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL

# POLÍTICA DE CALIDAD

*“Casur, en cumplimiento a la Ley y las normas que la regulan, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados y sus familias, y es referente en seguridad social integral sobre los imperativos estratégicos y valores que guían la gestión misional, con servidores altamente competentes y comprometidos en la creación de valor superior a los grupos sociales objetivo”.*

### OBJETIVOS DE CALIDAD

Para el cumplimiento de la Política de Calidad, se establecen los siguientes imperativos:

1



#### CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS

Contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados y sus familias, generando un vínculo de reconocimiento y amor por la entidad.

2



#### EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

Alcanzar altos niveles de desempeño organizacional frente a referentes de clase mundial, con integridad en sus actuaciones, integralidad en la gestión y personas competentes y comprometidas..

3



#### INNOVACIÓN

Innovar permanentemente en los servicios y en la gestión de Casur asegurando diferenciación, éxito sostenible de la entidad y altos niveles de valor agregado.

4



#### IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD

Asegurar que la Entidad sea social y económicamente exitosa, permitiéndole transferir efectivamente la oferta de valor a sus Grupos Sociales Objetivo.

5



#### POSICIONAMIENTO

Alcanzar reconocimiento como un referente de clase mundial en seguridad social integral, que contribuye a la creación de valor superior a sus Grupos Sociales Objetivo generando altos niveles de credibilidad y confianza.

**ALCANCE:** El sistema de gestión de calidad Casur, aplica a todos los procesos misionales, gerenciales, de apoyo, y de evaluación y mejora establecidos en la cadena de valor.