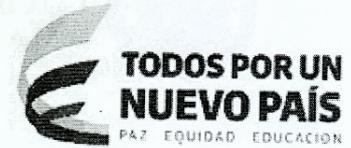




MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL



AREA QUE LIDERA: Subdirección de Prestaciones Sociales
AREAS RESPONSABLES: Grupo de sustituciones
PERIODO EVALUADO: Diciembre de 2015
FECHA DEL SEGUIMIENTO: Enero de 2016

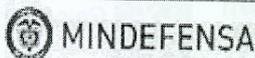
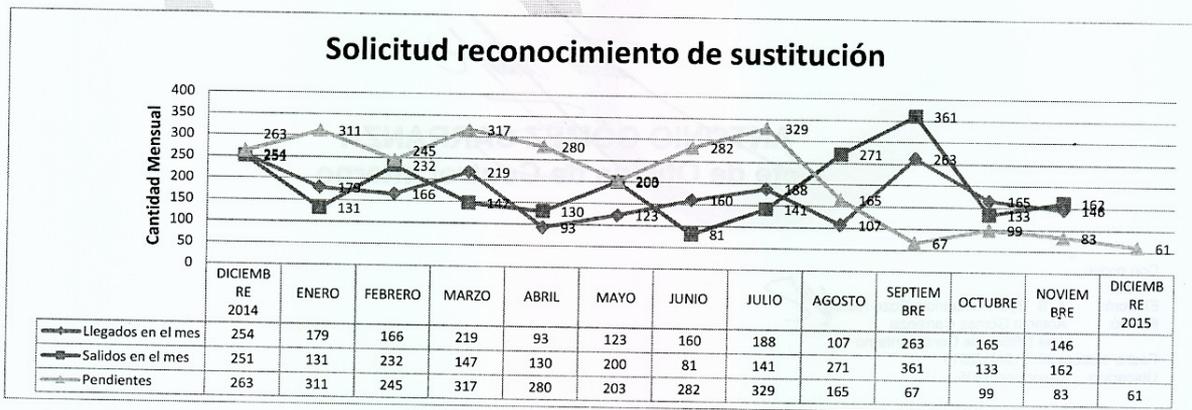
OBJETIVO: Verificar la efectividad del trámite de reconocimiento de sustitución y cuotas de sustitución

El siguiente es el resultado del análisis realizado por la Oficina de Control Interno a la efectividad de las acciones correctivas implementadas para mejorar los tiempos de reconocimiento de las sustituciones y de las cuotas de sustitución.

RECONOCIMIENTO DE SUSTITUCIÓN

De acuerdo a los datos suministrados por el Grupo de Sustituciones, se evidenció una mejora sustancial en la contestación y trámite a las solicitudes de reconocimiento de sustitución de asignación mensual de retiro. Como se refleja en la gráfica, en el mes de diciembre de 2014 había un acumulado de 263 documentos por tramitar, mientras en diciembre de 2015 se terminó únicamente con 61, mejorando evidentemente el tiempo de respuesta durante el 2015, con tendencia a seguir disminuyendo el tiempo del trámite.

CONCEPTO	SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO DE SUSTITUCIONES												ACUMULADO AÑO 2015	
	DICIEMBRE 2014	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE 2015
Pendientes por resolver	260	263	311	245	317	280	203	282	329	165	67	99	83	2644
Llegados en el mes	254	179	166	219	93	123	160	188	107	263	165	146	70	1879
Salidos en el mes	251	131	232	147	130	200	81	141	271	361	133	162	92	2081
TOTAL PENDIENTES POR RESOLVER	263	311	245	317	280	203	282	329	165	67	99	83	61	2442



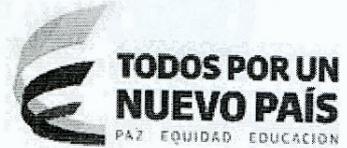
www.casur.gov.co
 Carrera 7 No. 12B 58, conmutador 286 0911
 Línea Gratuita Nacional 01 8000 91 0073
 Bogotá, D.C.
 Casur, una organización de clase mundial



Grupo Social y Empresarial de la Defensa



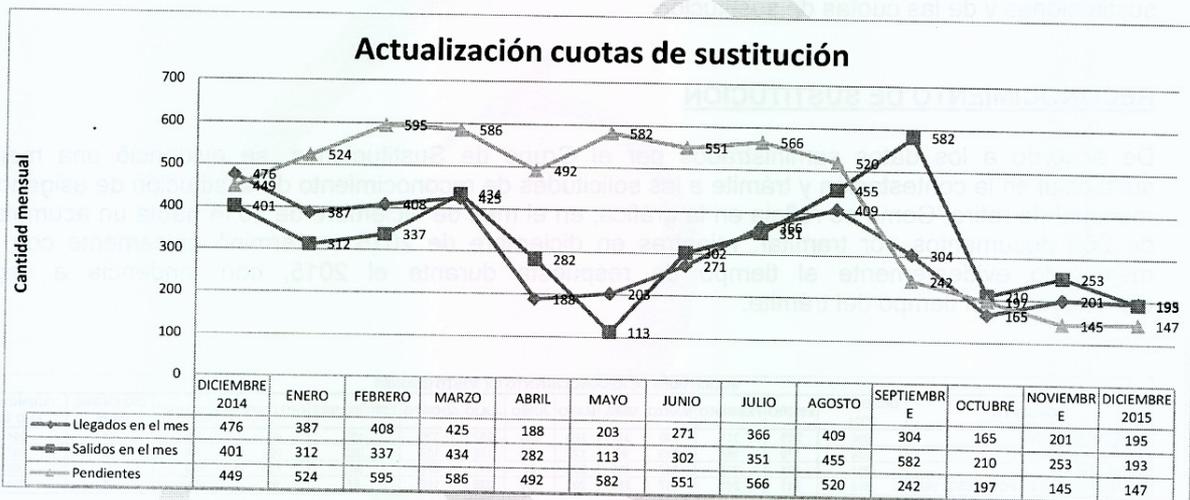
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
CAJA DE SUELDOS DE RETIRO
DE LA POLICÍA NACIONAL



RECONOCIMIENTO DE CUOTA DE SUSTITUCIÓN:

Al igual que el trámite anterior se evidencia una mejora sustancial en la contestación y trámite del reconocimiento de las cuota de sustitución. De acuerdo a la información suministrada, en el mes de diciembre de 2014 había un acumulado de 449 documentos por tramitar, al finalizar diciembre de 2015 había acumulados 147 documentos reflejando una disminución del 67%, situación que evidencia una mejora en tiempo para el trámite del reconocimiento

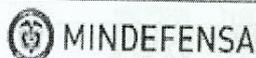
CONCEPTO	SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN CUOTAS DE SUSTITUCIÓN												ACUMULADO AÑO 2015	
	DICIEMBRE 2014	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE 2015
Pendientes por resolver	374	449	524	595	586	492	582	551	566	520	242	197	145	
Llegados en el mes	476	387	408	425	188	203	271	366	409	304	165	201	195	3803
Salidos en el mes	401	312	337	434	282	113	302	351	455	582	210	253	193	4032
TOTAL PENDIENTES POR RESOLVER	449	524	595	586	492	582	551	566	520	242	197	145	147	



Cordialmente,

ANTONIO GÓMEZ CARRANZA
Jefe de Oficina de Control Interno

Con copia:
 Anexos:
 Elaboró: A. S. Gabriel Mauricio Rozo Nieto
 Revisó: Antonio Gómez Carranza
 Jefe Oficina de Control Interno
 Fecha elaboración: 12/01/2016
 Ubicación: casur-control05



www.casur.gov.co
 Carrera 7 No. 12B 58, conmutador 286 0911
 Línea Gratuita Nacional 01 8000 91 0073
 Bogotá, D.C.
 Casur, una organización de clase mundial



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa