

# PLAN ESTRATÉGICO 2017



MINDEFENSA



GSED



CASUR



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MEGA 2016-2017

**"EN CUATRO AÑOS CASUR SERÁ UNA ORGANIZACIÓN DE CLASE MUNDIAL, BAJO EL MODELO DE EXCELENCIA E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN, QUE LE PERMITA PASAR DE UNA GESTIÓN CENTRADA EN EL PAGO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, A UNA GESTIÓN ORIENTADA A LA PRESTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL".**

INDICADOR ASOCIADO	Línea Base	Meta por Año 2015	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017
Puntaje obtenido con el Modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad.	40,0%	45,5%	41,7%	43,9%	46,6%
Porcentaje de satisfacción con los servicios prestados por Casur (Calificación encuesta).	84.3%	86,00%	84,3%	82,9%	82,9%

## PLAN ESTRATÉGICO CUATRIENAL 2015-2018 (2017)

No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			INDICADOR ASOCIADO A LA META	LÍNEA BASE	Meta 2017	Resultado 2017
<b>IMPERATIVO 1: CREACIÓN DE VALOR PARA LOS AFILIADOS</b>							
1	Ampliar la cobertura de los programas y servicios de seguridad social integral al afiliado y su familia.	Diseñar y formular el modelo y el Sistema de Seguridad Social Integral para la Entidad.	Implementación del modelo de SSI y el cambio de naturaleza jurídica.	No. de actividades de avance de consultoría ejecutadas/ No. total de actividades programadas.	ND	30%	66%
		Establecer los lineamientos para la estructura ción de una Administradora de Asignaciones de retiro y de una Administradora de Servicios de Seguridad Social Integral.	En cuatro años desarrollar un proyecto de estructuración de las unidades de negocio.	"(No. de actividades de avance de consultoría ejecutadas/ No. total de actividades programadas). Cumplimiento de las fases ejecutadas del proyecto de Inversión "Diseño e implementación del sistema de atención al afiliado", en el componente de consultorías."	ND	40%	66%
2	Lograr un mejoramiento trascendental de la calidad de vida del afiliado y de su familia.	Implementar un sistema de identificación permanente de las necesidades y expectativas de los afiliados (Visión 360 grados).	En cuatro años implementar un sistema de identificación de usuarios que permita tener una "visión 360 grados del afiliado" en la base de datos Casur.	No. de afiliados caracterizados y con vision 360° / No. total de afiliados.	ND	25%	100%
3	Lograr altos niveles de reconocimiento, solidaridad y apoyo por parte de los afiliados y grupos sociales objetivo.	Definir la estrategia de interacción con los grupos sociales objetivo.	Implementar los componentes de la estrategia de interacción y desarrollar dos nuevas capacidades de interacción por año hasta el 2018.	No. de capacidades de interacción ejecutadas por año.	ND	2	2

No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			INDICADOR A SOCIADO A LA META	LÍNEA BASE	Meta 2017	Resultado 2016
<b>IMPERATIVO 2: EXCELENCIA ORGANIZACIONAL</b>							
4	Lograr altos niveles de desempeño y efectividad organizacional en la búsqueda permanente de la excelencia, con reconocimiento nacional e internacional.	Diseñar e implementar un sistema integral de gestión propio en armonía con las políticas estatales.	Incrementar el % de gestión organizacional frente al modelo de excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión de 36,3% a 70% (Capítulo Estrategia).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo Estrategia del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Estrategia).	36,3%	Meta: Maduración de 51 a 60%	72,0%
		Diseñar, implementar y evaluar un sistema institucional de gestión del conocimiento, en línea con la estrategia organizacional.	Incrementar el % de gestión organizacional frente al modelo de excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión de 46,9% a 50% (Capítulo Conocimiento e Información).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo conocimiento e información del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Conocimiento e Información).	46,9%	Meta: Inicio de 31 a 40%	28,0%
5	Alcanzar altos índices de desempeño y diferenciación en la prestación de los servicios.	Fortalecer la gerencia de procesos y el sistema de evaluación y seguimiento de la gestión frente a modelos de excelencia de clase mundial.	Incrementar el % de gestión organizacional frente al modelo de excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión de 48,8% a 60% (Capítulo Procesos).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo procesos del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Procesos).	48,8%	Meta: Maduración de 41 a 50%	47,0%
6	Disponer del talento humano idóneo, suficiente, permanente, competente y comprometido para ejecutar los procesos misionales, de apoyo, gerenciales y de evaluación.	Diseñar, implementar y evaluar el sistema de gestión integral del talento humano.	Incrementar el índice de gestión organizacional frente al modelo de excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión de 48,8% a 70% (Capítulo Personas).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo personas del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Personas).	48,8%	Meta: Maduración de 51 a 60%	50,0%
		Identificar e implementar la cultura organizacional deseable (Que incluya las competencias y los comportamientos).	Incrementar el % de gestión organizacional frente al modelo de excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión de 40% a 70% (Capítulo Liderazgo).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo liderazgo del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Liderazgo).	40,0%	Meta: Maduración de 51 a 60%	64,0%
7	Asegurar un ambiente organizacional propicio a la innovación, a la excelencia y al cambio.	Diseñar e implementar un modelo de caracterización y evaluación del clima laboral fundamentado en confianza, trabajo en equipo, sentido de pertenencia y liderazgo.	Incrementar el índice del ambiente laboral (IAL) bajo la metodología GPW en 31,7 puntos.	Puntos obtenidos en la medición del IAL.	36,1	60	43.1

No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			INDICADOR ASOCIADO A LA META	LÍNEA BASE	Meta 2017	Resultado 2017
<b>IMPERATIVO 3: INNOVACIÓN</b>							
8	Generar experiencias únicas al afiliado dejando una sensación cada vez más gratificante con los servicios ofrecidos.	Articular la estrategia de TIC's al modelo de innovación de servicios Casur, y al sistema de atención al afiliado.	Gestionar el mejoramiento tecnológico que soporte el sistema de atención al afiliado.	Cumplimiento de las fases ejecutadas del proyecto de Inversión "Diseño e implementación del sistema de atención al afiliado, en el componente de tecnología" (No. de actividades ejecutadas para desarrollar el proyecto "tecnología"/ No. total de actividades programadas).	ND	20%	100%
9	Entregar permanentemente un portafolio de servicios innovadores acordes con las tendencias más avanzadas en materia de seguridad social integral.	Desarrollar e implementar una estructura de servicios de interacción y autoatención para el afiliado.	Incrementar en ocho el número de servicios innovados.	Número de servicios innovados.	ND	2	2
10	Generar percepciones de altos índices de diferenciación y valor agregado a sus afiliados y grupos sociales objetivo.	"Diseñar e implementar el modelo de innovación y su correspondiente esquema de medición fundamentado en potencializar las capacidades de análisis de información."	Implementar el modelo de gestión de la innovación en un 75%.	Actividades programadas en la implementación del modelo innovación / Actividades programadas.	ND	25%	20%
11	Innovar permanentemente en la gestión de Casur asegurando alineación de la estrategia, la estructura, la cultura y los procesos.	Generar espacios para la creación de iniciativas en la gestión y en los servicios de la Entidad.	Incrementar el % de gestión de la innovación frente al Modelo de Excelencia del Premio Nacional a la Excelencia y la innovación en gestión pasando de 34% a 50% (Capítulo Innovación).	Puntaje obtenido en la evaluación del capítulo Innovación del modelo de Excelencia e Innovación en la Gestión de la Corporación Calidad/total puntaje del (Capítulo Innovación).	34%	Meta: Inicio de 21 a 40%	14%

No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		INDICADOR ASOCIADO A LA META	LÍNEA BASE	Meta 2017	Resultado 2017	
<b>IMPERATIVO 4: IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD</b>							
12	Lograr que en el largo plazo la Entidad sea autosuficiente para atender todos sus compromisos y obligaciones.	Definir el nuevo modelo de evaluación y seguimiento de la sostenibilidad de Casur.	Incrementar el valor de los activos fijos de Casur en 262.620 millones de pesos.	Incremento en la valorización de los activos fijos de Casur.	\$337.229	90,9% (\$545.317) v. 10,71%	\$573.99
		Optimizar la gestión de los bienes inmuebles de Casur para maximizar su rentabilidad.	Mejorar la capacidad de uso y arrendamiento de los bienes inmuebles.	Cumplimiento de las fases ejecutadas del proyecto de Inversión "Mantenimiento de inmuebles para el impacto y sostenibilidad de Casur" (No. de actividades ejecutadas/ No. total de actividades programadas).	NA	30%	67%
		Optimizar la gestión de defensa técnica de la Entidad.	Disminuir en un 25% el valor de las pretensiones de los procesos notificados en contra de la Entidad, a través de mecanismos alternativos de solución de conflictos.	Valor total conciliado / Valor total de las pretensiones.	NA	20%	No se realizó diligencias de conciliación por escrito en contra el número de demandas, sin embargo se lograron disminuir pretensiones mediante el proceso de conciliación judicial, logrando reducir en 25% del valor total de cada demanda.
13	Asegurar la viabilidad técnica, social y financiera de la Entidad.	Gestionar la adopción de nuevas políticas sobre la sostenibilidad de las asignaciones de retiro de la reserva policial.	Al 2018, incrementar el rubro "otros ingresos" en el 10% anual a partir del 2017 a través de las nuevas líneas de negocio.	"Valor incrementado / Total otros ingresos, incremento obtenido en el rubro "otros ingresos".	ND	10% del rubro "otros ingresos"	6,8
		Gestionar los riesgos estratégicos asociados a la sostenibilidad de Casur.	Incrementar el margen de rentabilidad de los ingresos operacionales en el 0,5% anual a partir del 2017.	Valor incrementado de utilidad operacional / Excedente de utilidad neta.	NA	0,50%	No aplica resultados para este indicador por no estar vinculados a la Casur Digna, afecta los ingresos por actividades financieras, desde la creación de MIC-SP, que se cambió en la forma de establecer la utilidad operacional.
		Estructurar e implementar el modelo de costos de Casur.	En cuatro años implementar y generar estados de resultado de los 30 centros de costos de la Entidad.	Centros de costo con estados financieros generados.	NA	10	0
En cuatro años implementar y generar estados de resultado de las unidades de negocio que estructura Casur.	Unidades de negocio costeadas.		NA	1	0		
14	Fortalecer sistemáticamente la integración con y entre los grupos sociales objetivo, para la estructuración y desarrollo de los programas de seguridad social integral de Casur.	Gestionar alianzas estratégicas intersectoriales e interinstitucionales para descentralizar los servicios al afiliado.	Construir diez acuerdos estratégicos cada año con diferentes actores del sector de SSI.	No. de acuerdos estratégicos suscritos por año.	1	10	10
15	Asegurar la creación de valor superior a los grupos sociales objetivo.	Definir el modelo de seguimiento y evaluación de la satisfacción en la prestación de los servicios.	Medir y evaluar en tiempo real los momentos de interacción con los grupos sociales objetivo, que permita pasar de 63% a un 67% de usuarios satisfechos con los servicios de atención e interacción de Casur.	Índice de satisfacción en la interacción con los grupos sociales objetivo. Encuesta a través de la plataforma de interacción.	63%	66%	pendiente



No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			INDICADOR ASOCIADO A LA META	LÍNEA BASE	Meta 2017	Resultado 2017
<b>IMPERATIVO 5: POSICIONAMIENTO</b>							
16	Posicionar a la Entidad como una organización innovadora, con calidad, amplia cobertura y compromiso social; líder y referente nacional e internacional en Seguridad Social Integral.	Diseñar e implementar la estrategia de comunicaciones de la Entidad.	A 2018, avanzar del 81,9% al 88% en el índice de percepción positiva de Casur por parte del afiliado y grupos sociales objetivo.	Índice de percepción por parte de los grupos sociales objetivo.	81,9%	86%	pendiente
17	Asegurar influencia valorada de Casur en la formulación y desarrollo de políticas públicas en Seguridad Social Integral.	Diseñar una estrategia de apropiación de conocimiento de Casur en temas de seguridad social integral.	Desarrollar cuatro foros en donde se socialice la estrategia y se ponga en discusión de expertos en el tema.	Número de foros realizados.	NE	1	1
		Crear y gestionar una estrategia de medios para que Casur se convierta en actor importante en el desarrollo de política pública de seguridad social integral.	Lograr participación de la Entidad en quince escenarios de análisis y desarrollo de políticas en materia de seguridad social integral. (Foros, seminarios, documentos Conpes, e iniciativas legislativas con participación de Casur.	Participación de Casur en escenarios de análisis de política pública de seguridad social.		5	5
		Promover escenarios de participación de Casur para la formulación de política pública de seguridad social integral del país.	Organizar 15 diferentes eventos formulación de política pública de seguridad social integral del país. (Publicaciones, visitas y eventos organizados).	Publicaciones, visitas o eventos organizados por Casur sobre política pública de seguridad social.		5	5

# CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017

% Cumplimiento General  
Plan de Acción



Avance Esperado

**100,00%**

Avance Real

**98,46%**

Resultado Consolidado 2017

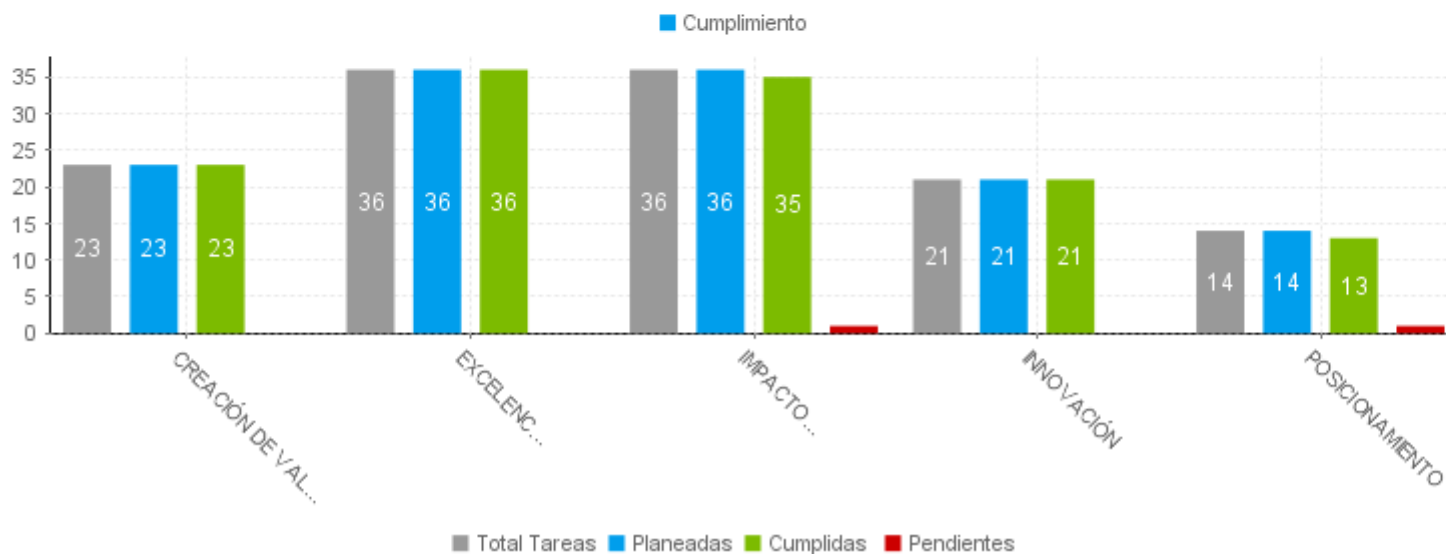
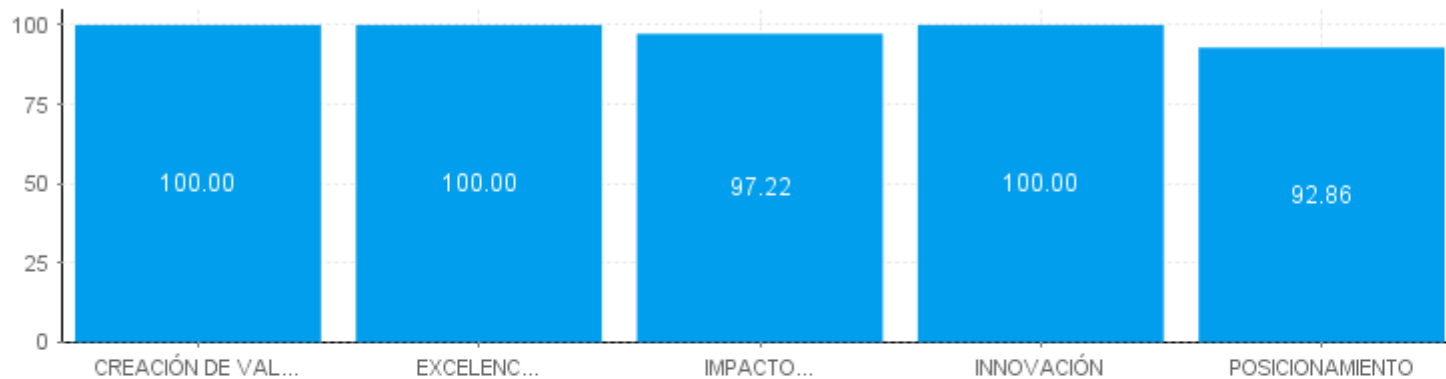
No. Objetivos	No. Actividades Concertadas	No. Actividades cumplidas al 100%	No. Actividades en desarrollo	No. Actividades Pendientes	cumplimiento	Avance Real
17	130	128	2	2	98,46%	98,46%

Plan	Tarea	Fecha final Planeada	Responsable Tarea
Objetivo 15 Asegurar la creación de valor superior a los grupos sociales objetivo 2017 IE04	Evaluar resultados en comité SISTEDA	15/12/2017 11:59 PM	Dora Ilsa Ospina Ocampo
Objetivo 17 Asegurar influencia valorada de Casur en la formulación y desarrollo de políticas públicas en Seguridad Social Integral 2017 IE05	Realizar mesas de trabajo para analizar el estudio de competitividad del sector de la SSI, con asesoría externa.	29/09/2017 11:59 PM	Disney Ramón Rodríguez Tenjo

Fuente: módulo analítico SVE



## Resultado Imperativos



Fuente: módulo analítico SVE

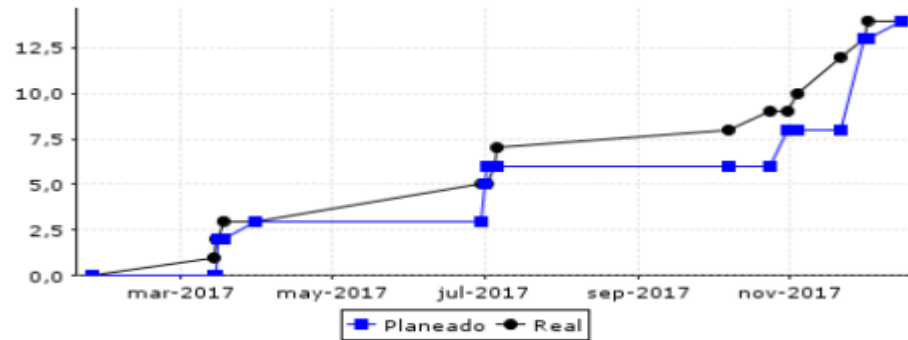


## Plan: Objetivo 01 Ampliar la cobertura de los programas y servicios de seguridad social integral al afiliado y su familia 2017 IE01

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:51 PM

Responsable del plan: José Alirio Chocontá Chocontá

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	24/ene/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:51
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:51	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
24/ene/2017 00:00	15/dic/2017 23:59	14,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	24/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:51	24/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:51	24/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:51	24/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:51
Puntos Alcanzados	14,00	14,00	14,00	14,00
Puntos planificados	14,00	14,00	14,00	14,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

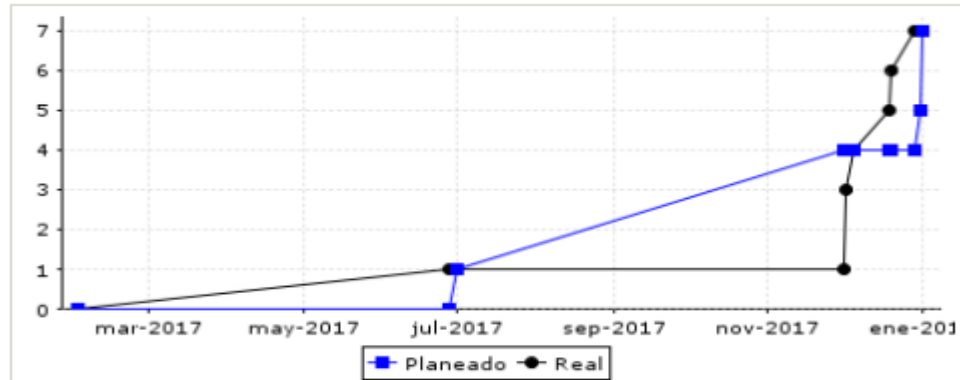


## Plan: Objetivo 02 Lograr un mejoramiento trascendental de la calidad de vida del afiliado y de su familia 2017 IE01

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:52 PM

Responsable del plan: José Alirio Chocontá Chocontá

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:52
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:52	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN					
	Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
	01/feb/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	7,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:52	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:52	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:52	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:52	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:52
Puntos Alcanzados		7,00	7,00	7,00	7,00
Puntos planificados		7,00	7,00	7,00	7,00
% de cumplimiento	●	100,00%	●	100,00%	●
% de avance real		100,00%		100,00%	100,00%
% de avance esperado		100,00%		100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado					
% de tiempo consumido					



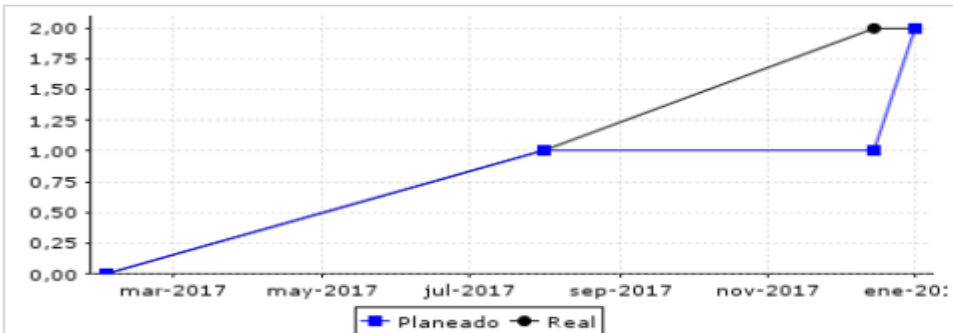
## Plan: Objetivo 03 Lograr altos niveles de reconocimiento, solidaridad y apoyo por parte de los afiliados y grupos sociales objetivo 2017

### IE01

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:54 PM

Responsable del plan: José Alirio Chocontá Chocontá

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:54
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:54	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	2,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:54	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:54	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:54	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:54
Puntos Alcanzados	2,00	2,00	2,00	2,00
Puntos planificados	2,00	2,00	2,00	2,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

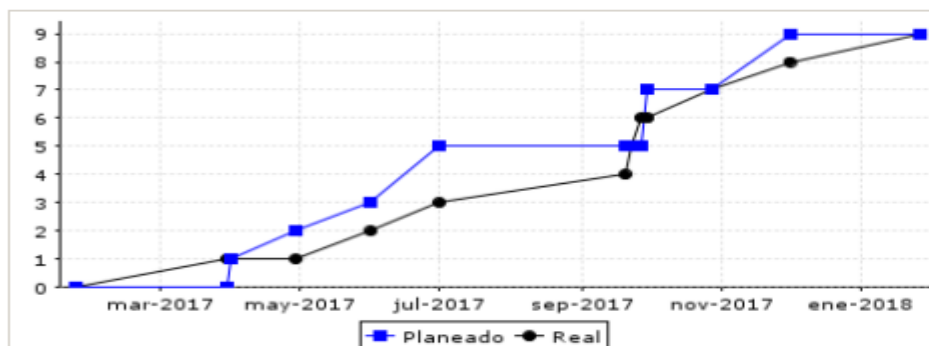


## Plan: Objetivo 04 Lograr altos niveles de desempeño y efectividad organizacional en la búsqueda permanente de la excelencia 2017 IE02

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:55 PM

Responsable del plan: Maria Yaneth Yanine Suárez

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	23/ene/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:55
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:55	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
23/ene/2017 00:00	30/nov/2017 23:59	9,00	₡0,00	0,00 h
Indicadores	23/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	23/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	23/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	23/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55
Puntos Alcanzados	9,00	9,00	9,00	9,00
Puntos planificados	9,00	9,00	9,00	9,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

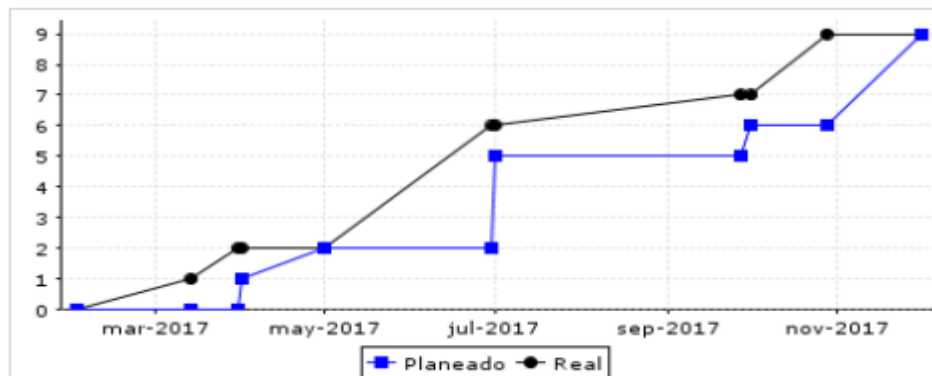


## Plan: Objetivo 05 Alcanzar altos índices de desempeño y diferenciación en la prestación de los servicios 2017 IE02

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:55 PM

Responsable del plan: Maria Yaneth Yanine Suárez

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:55
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:55	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/nov/2017 23:59	9,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:55
Puntos Alcanzados	9,00	9,00	9,00	9,00
Puntos planificados	9,00	9,00	9,00	9,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				



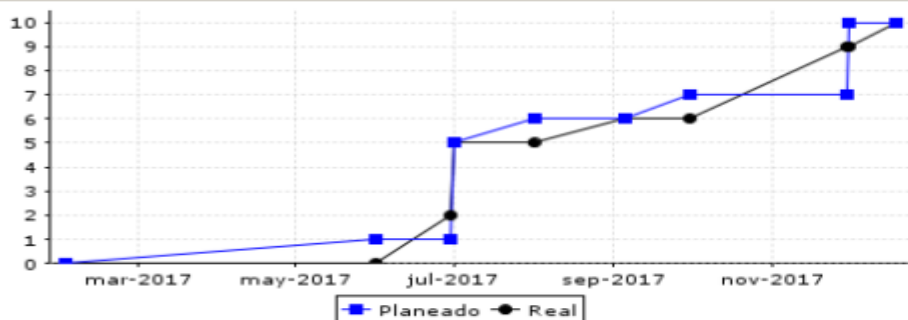


## Plan: Objetivo 06 Disponer del talento humano idóneo, suficiente, permanente, competente y comprometido 2017 IE02

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:56 PM

Responsable del plan: Maria Yaneth Yanine Suárez

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:56
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:56	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/nov/2017 23:59	10,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:56	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:56	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:56	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:56
Puntos Alcanzados	10,00	10,00	10,00	10,00
Puntos planificados	10,00	10,00	10,00	10,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

En el objetivo 6, se cumplió el 100% de las tareas programadas para la vigencia 2017.

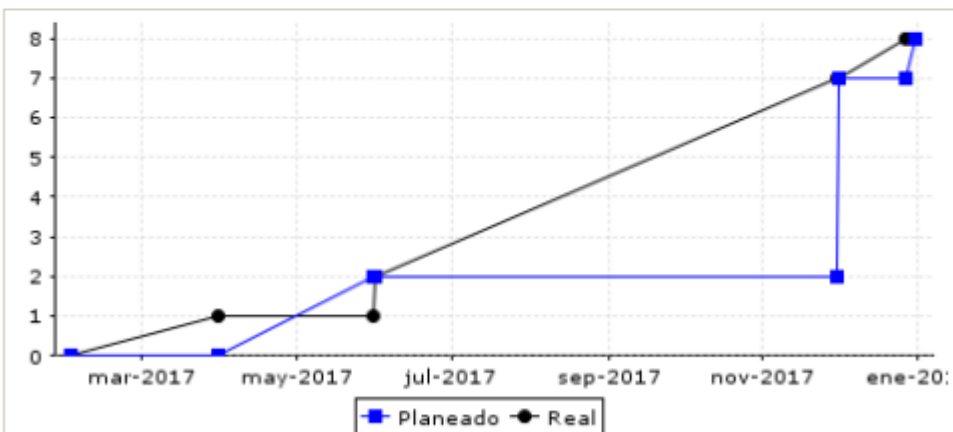


## Plan: Objetivo 07 Asegurar un ambiente organizacional propicio a la innovación, a la excelencia y al cambio 2017 IE02

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 01:59 PM

Responsable del plan: Maria Yaneth Yanine Suárez

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 13:59
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 13:59	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/dic/2017 23:59	8,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:59	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:59	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:59	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 13:59
Puntos Alcanzados	8,00	8,00	8,00	8,00
Puntos planificados	8,00	8,00	8,00	8,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

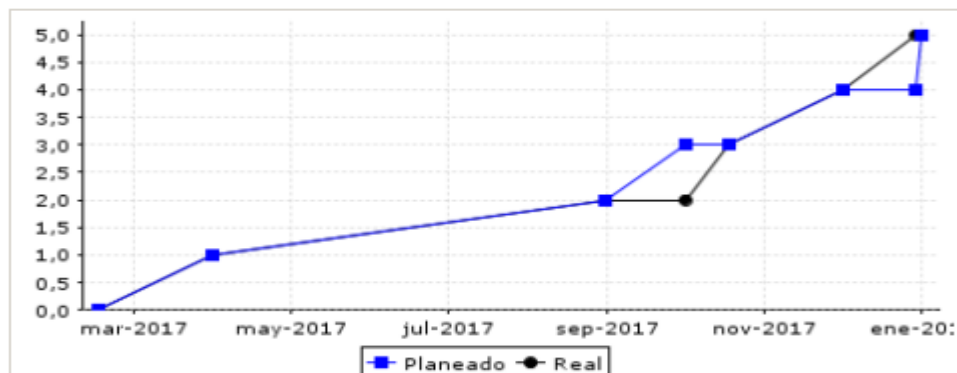


## Plan: Objetivo 08 Generar experiencias únicas al afiliado dejando una sensación cada vez más gratificante con los servicios ofrecidos 2017 IE03

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:02 PM

Responsable del plan: Dora Ilsa Ospina Ocampo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	15/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:02
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:02	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
15/feb/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	5,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:02	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:02	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:02	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:02
Puntos Alcanzados	5,00	5,00	5,00	5,00
Puntos planificados	5,00	5,00	5,00	5,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

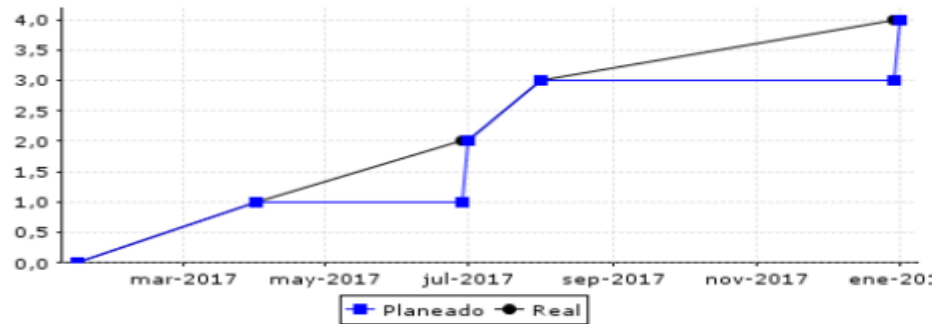


## Plan: Objetivo 09 Entregar permanentemente un portafolio de servicios innovadores con tendencias en materia de seguridad social integral 2017 IE03

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:03 PM

Responsable del plan: Dora Ilsa Ospina Ocampo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	15/ene/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:03
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:03	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
15/ene/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	4,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores		15/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:03	15/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:03	15/ene/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:03
Puntos Alcanzados		4,00	4,00	4,00
Puntos planificados		4,00	4,00	4,00
% de cumplimiento		● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real		100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado		100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

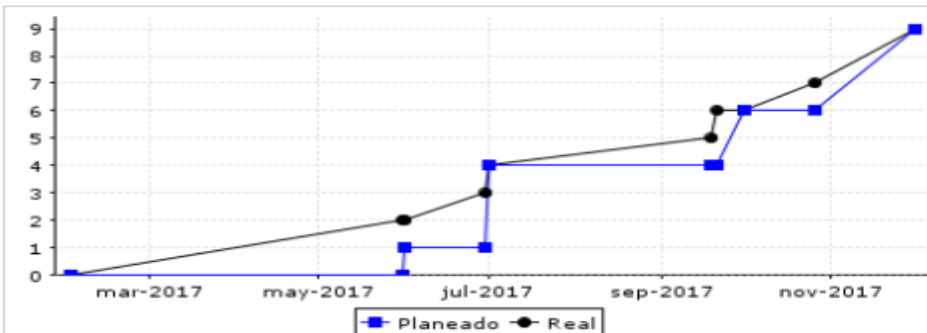


## Plan: Objetivo 10 Generar percepciones de altos índices de diferenciación y valor agregado a sus afiliados y grupos sociales objetivo 2017 IE03

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:04 PM

Responsable del plan: Dora Ilsa Ospina Ocampo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:04
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:04	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/nov/2017 23:59	9,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:04	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:04	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:04	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:04
Puntos Alcanzados	9,00	9,00	9,00	9,00
Puntos planificados	9,00	9,00	9,00	9,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

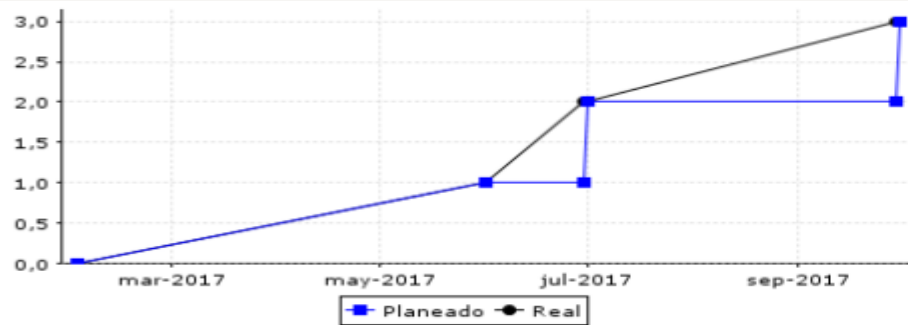


## Plan: Objetivo 11 Innovar permanentemente en la gestión de Casur asegurando alineación de la estrategia, la estructura, la cultura y los procesos 2017 IE03

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:05 PM

Responsable del plan: Dora Ilsa Ospina Ocampo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:05
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:05	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/sep/2017 23:59	3,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores		01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:05	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:05	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:05
Puntos Alcanzados		3,00	3,00	3,00
Puntos planificados		3,00	3,00	3,00
% de cumplimiento		● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real		100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado		100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

En el objetivo 11, se cumplió el 100% de las tareas programadas para la vigencia 2017.



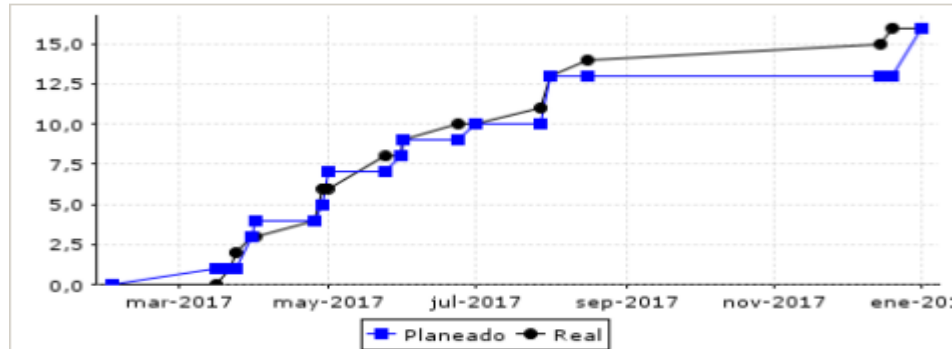


## Plan: Objetivo 12 Lograr que en el largo plazo la entidad sea autosuficiente para atender todos sus compromisos y obligaciones 2017 IE04

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:06 PM

Responsable del plan: José Fernando Velásquez Leyton

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:06
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:06	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	16,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:06	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:06	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:06	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:06
Puntos Alcanzados	16,00	16,00	16,00	16,00
Puntos planificados	16,00	16,00	16,00	16,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

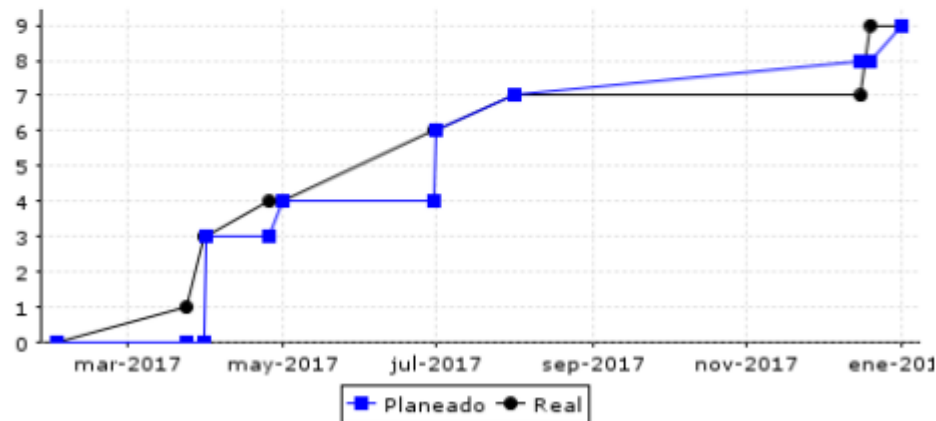


## Plan: Objetivo 13 Asegurar la viabilidad técnica, social y financiera de la Entidad 2017 IE04

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:07 PM

Responsable del plan: José Fernando Velásquez Leyton

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:07
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:07	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	31/dic/2017 23:59	9,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:07	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:07	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:07	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:07
Puntos Alcanzados	9,00	9,00	9,00	9,00
Puntos planificados	9,00	9,00	9,00	9,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

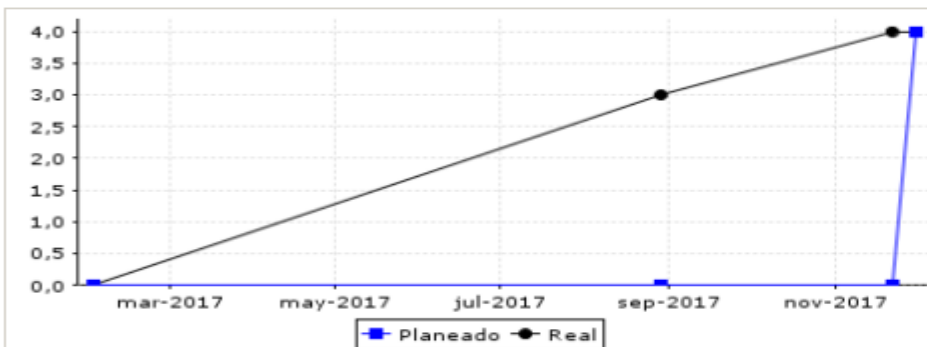


## Plan: Objetivo 14 Fortalecer sistemáticamente la integración con y entre los grupos sociales objetivo 2017 IE04

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:08 PM

Responsable del plan: José Fernando Velásquez Leyton

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:08
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:08	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	30/nov/2017 23:59	4,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:08	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:08	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:08	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:08
Puntos Alcanzados	4,00	4,00	4,00	4,00
Puntos planificados	4,00	4,00	4,00	4,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

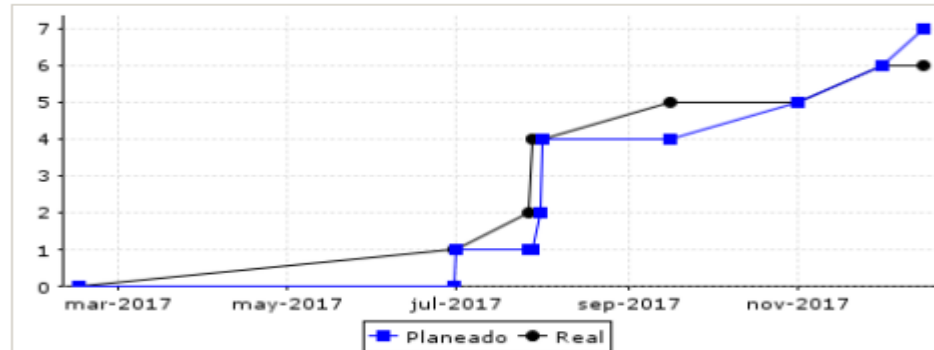


## Plan: Objetivo 15 Asegurar la creación de valor superior a los grupos sociales objetivo 2017 IE04

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:09 PM

Responsable del plan: José Fernando Velásquez Leyton

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	15/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:09
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:09	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
15/feb/2017 00:00	15/dic/2017 23:59	7,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:09	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:09	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:09	15/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:09
Puntos Alcanzados	6,00	6,00	6,00	6,00
Puntos planificados	7,00	7,00	7,00	7,00
% de cumplimiento	● 85,71%	● 85,71%	● 85,71%	● 85,71%
% de avance real	85,71%	85,71%	85,71%	85,71%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

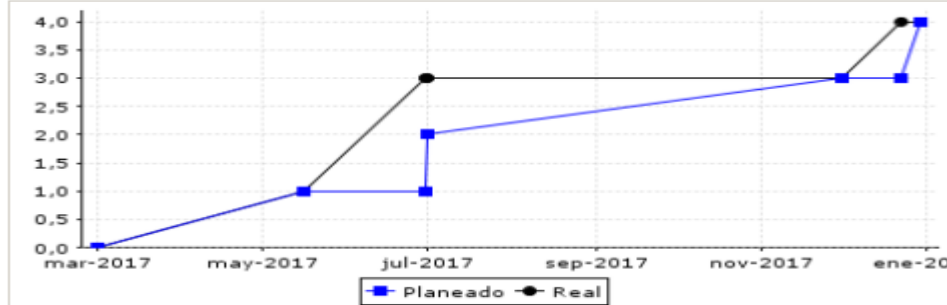


**Plan: Objetivo 16 Posicionar a la Entidad como una organización innovadora, con calidad, amplia cobertura y compromiso social 2017  
IE05**

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:10 PM

Responsable del plan: Disney Ramón Rodríguez Tenjo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/mar/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:10
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:10	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/mar/2017 00:00	29/dic/2017 23:59	4,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/mar/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/mar/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/mar/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/mar/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10
<b>Puntos Alcanzados</b>	4,00	4,00	4,00	4,00
<b>Puntos planificados</b>	4,00	4,00	4,00	4,00
<b>% de cumplimiento</b>	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
<b>% de avance real</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>% de avance esperado</b>	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>% de presupuesto ejecutado</b>				
<b>% de tiempo consumido</b>				

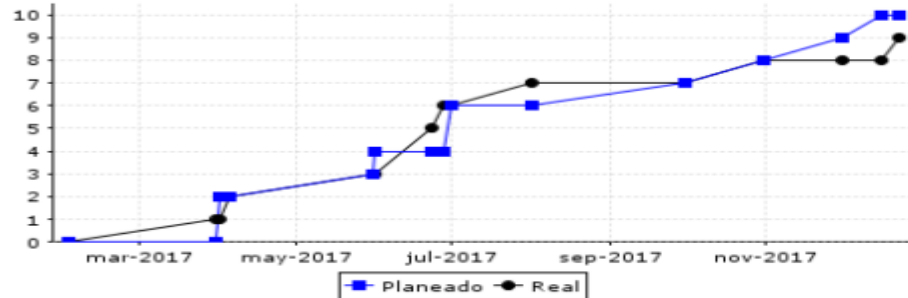


## Plan: Objetivo 17 Asegurar influencia valorada de Casur en la formulación y desarrollo de políticas públicas en Seguridad Social Integral 2017 IE05

Fecha de generación del reporte: 09/feb/2018 02:10 PM

Responsable del plan: Disney Ramón Rodríguez Tenjo

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 00:00 y 09/feb/2018 14:10
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 09/feb/2018 14:10	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 00:00	15/dic/2017 23:59	10,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10	01/feb/2017 00:00 a 09/feb/2018 14:10
Puntos Alcanzados		9,00	9,00	9,00
Puntos planificados		10,00	10,00	10,00
% de cumplimiento	●	90,00%	●	●
% de avance real		90,00%	90,00%	90,00%
% de avance esperado		100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				



# PLANES DE MEJORAMIENTO 2017



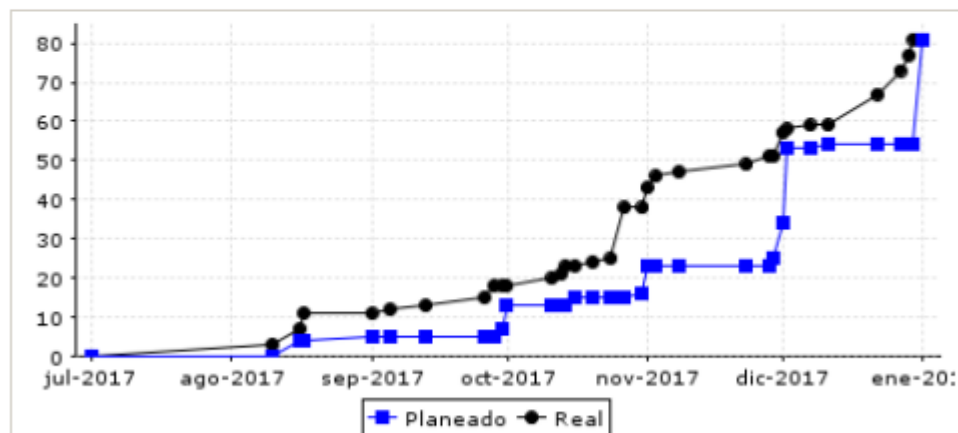


## Plan: Plan de Mejoramiento Contraloria Vigencia 2017 - 2018

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:38 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/jul/2017 00:00 y 31/dic/2017 23:59
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 31/dic/2017 23:59	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/jul/2017 00:00	31/dic/2018 23:59	90,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/jul/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:38	01/jul/2017 00:00 a 31/dic/2017 23:59	01/jul/2017 00:00 a 31/dic/2017 23:59	01/jul/2017 00:00 a 31/dic/2017 23:59
Puntos Alcanzados		81,00	81,00	81,00
Puntos planificados		83,00	81,00	81,00
% de cumplimiento	●	97,59%	●	100,00%
% de avance real		90,00%		90,00%
% de avance esperado		92,22%		90,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

Se cumplió con el 100% de las tareas programadas para el año 2017

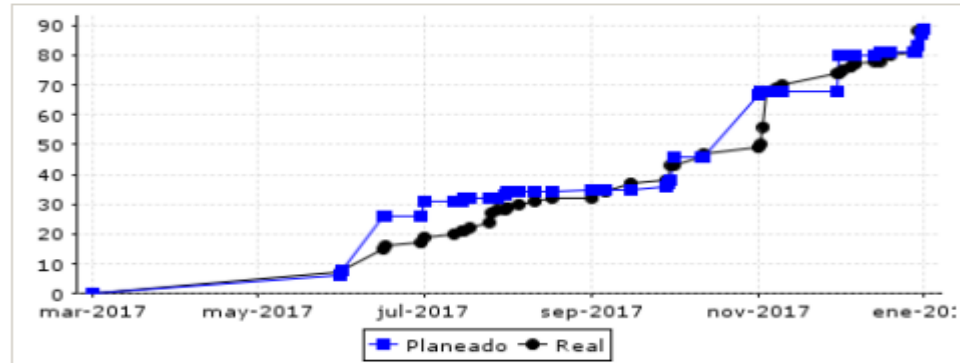


## Plan: Plan de Mejoramiento Revisoría Fiscal 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:19 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/mar/2017 00:00 y 01/feb/2018 07:19
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:19	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/mar/2017 00:00	31/dic/2018 23:59	91,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/mar/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:19	01/mar/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:19	01/mar/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:19	01/mar/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:19
<b>Puntos Alcanzados</b>		88,00	88,00	88,00
<b>Puntos planificados</b>		89,00	89,00	89,00
<b>% de cumplimiento</b>	●	98,88%	●	●
<b>% de avance real</b>		96,70%	96,70%	96,70%
<b>% de avance esperado</b>		97,80%	97,80%	97,80%
<b>% de presupuesto ejecutado</b>				
<b>% de tiempo consumido</b>				

De 89 tareas planificadas quedaron cumplidas al 100%, 88. La tarea de realizar jornada de inducción y reinducción, se realizó parcialmente.

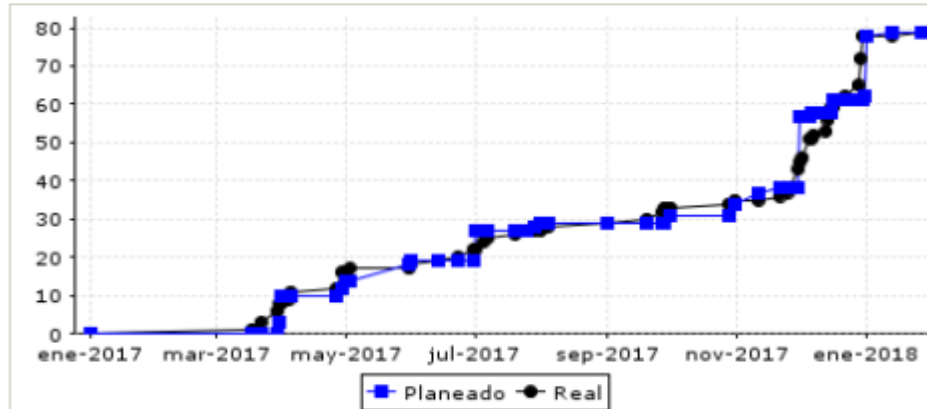


## Plan: Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:42 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

Agrupado por categoría:	No	
Categoría:	Todos	
Responsable:	Todos	
Periodo observado:	Entre	01/ene/2017 00:00 y 01/feb/2018 07:42
Tareas a terminar en los próximos :	30 días a partir de 01/feb/2018 07:42	
Agrupar la gráfica por:	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/ene/2017 00:00	12/ene/2018 23:59	79,00		0,00 h
Indicadores	01/ene/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:42	01/ene/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:42	01/ene/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:42	01/ene/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:42
Puntos Alcanzados	79,00	79,00	79,00	79,00
Puntos planificados	79,00	79,00	79,00	79,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

Se cumplió con el 100% de las tareas programadas para el año 2017

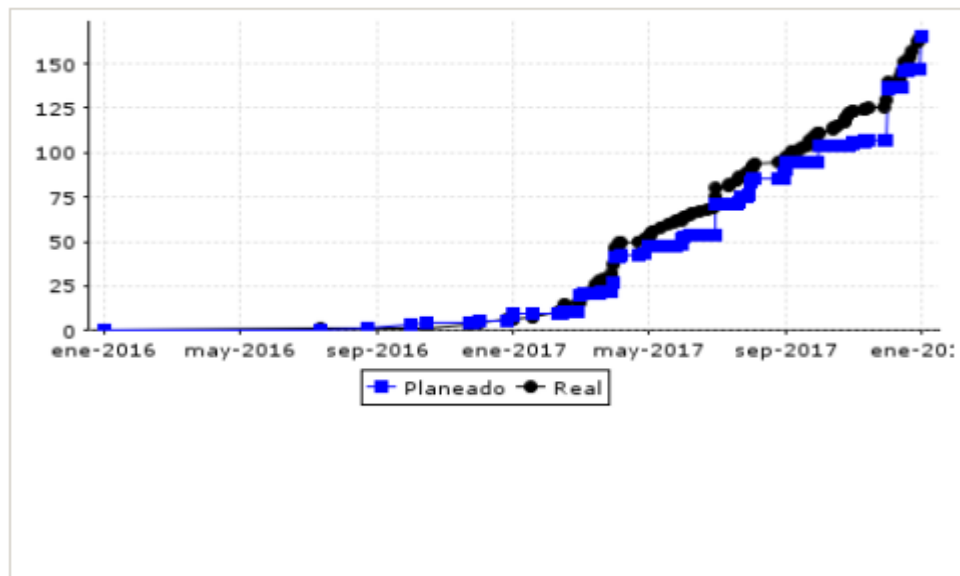


## Plan: Plan de Riesgos 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:45 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/ene/2016 00:00 y 01/feb/2018 07:45
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:45	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/ene/2016 00:00	02/ene/2022 23:59	168,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/ene/2016 00:00 a 01/feb/2018 07:45	01/ene/2016 00:00 a 01/feb/2018 07:45	01/ene/2016 00:00 a 01/feb/2018 07:45	
Puntos Alcanzados	165,00	165,00	165,00	
Puntos planificados	166,00	166,00	166,00	
% de cumplimiento	● 99,40%	● 99,40%	● 99,40%	
% de avance real	98,21%	98,21%	98,21%	
% de avance esperado	98,81%	98,81%	98,81%	
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

De 166 tareas planificadas quedaron cumplidas al 100%, 165. La tarea de “adquirir el desarrollo del BPM, en la herramienta Suite Visión Empresarial”, fue aplazada para el año 2018, de acuerdo al requerimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación.

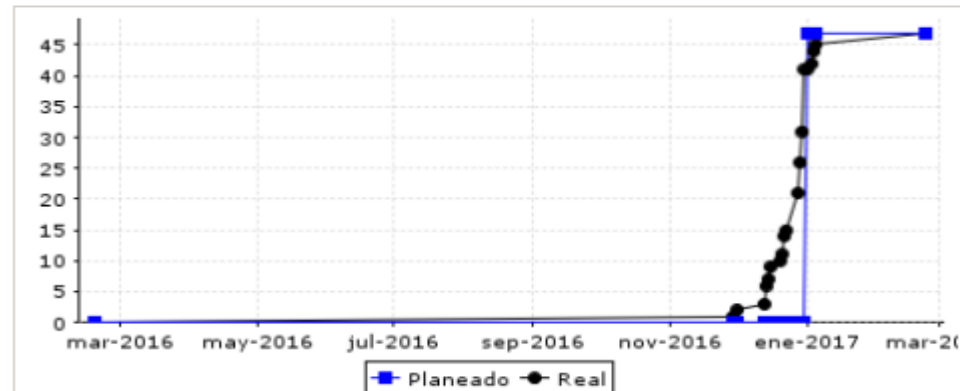


## Plan: Plan Institucional de Desarrollo Administrativo (4to Trimestre)

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:49 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	18/feb/2016 09:06 y 01/feb/2018 07:49
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:49	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
03/oct/2016 00:00	31/dic/2016 23:59	47,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	18/feb/2016 09:06 a 01/feb/2018 07:49	18/feb/2016 09:06 a 01/feb/2018 07:49	18/feb/2016 09:06 a 01/feb/2018 07:49	18/feb/2016 09:06 a 01/feb/2018 07:49
<b>Puntos Alcanzados</b>		47,00	47,00	47,00
<b>Puntos planificados</b>		47,00	47,00	47,00
<b>% de cumplimiento</b>	●	100,00%	●	●
<b>% de avance real</b>		100,00%	100,00%	100,00%
<b>% de avance esperado</b>		100,00%	100,00%	100,00%
<b>% de presupuesto ejecutado</b>				
<b>% de tiempo consumido</b>				

Se cumplió con el 100% de las tareas programadas para el año 2017

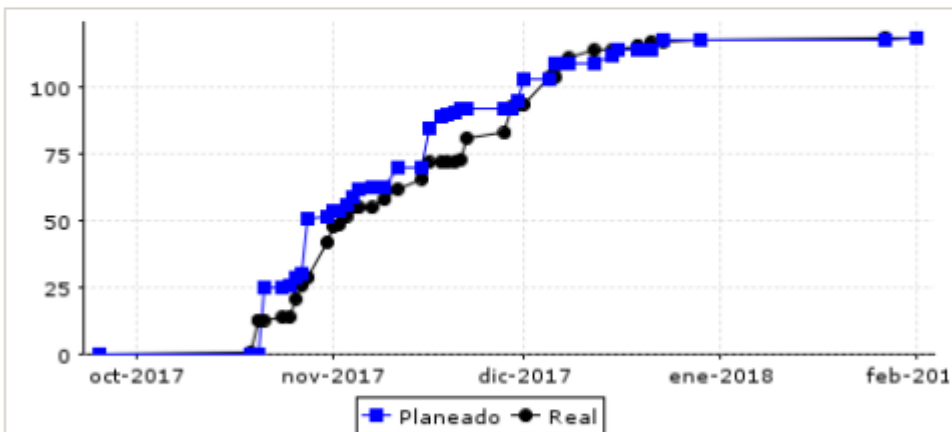


## Plan: Plan de mejoramiento auditoría diagnóstico 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:53 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	25/sep/2017 00:00 y 01/feb/2018 07:53
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:53	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN					
	Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
	25/sep/2017 00:00	31/ene/2018 23:59	119,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	25/sep/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:53	25/sep/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:53	25/sep/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:53	25/sep/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:53	25/sep/2017 00:00 a 01/feb/2018 07:53
Puntos Alcanzados		119,00	119,00	119,00	119,00
Puntos planificados		119,00	119,00	119,00	119,00
% de cumplimiento		● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado					
% de tiempo consumido					

Se cumplió con el 100% de las tareas programadas para el año 2017

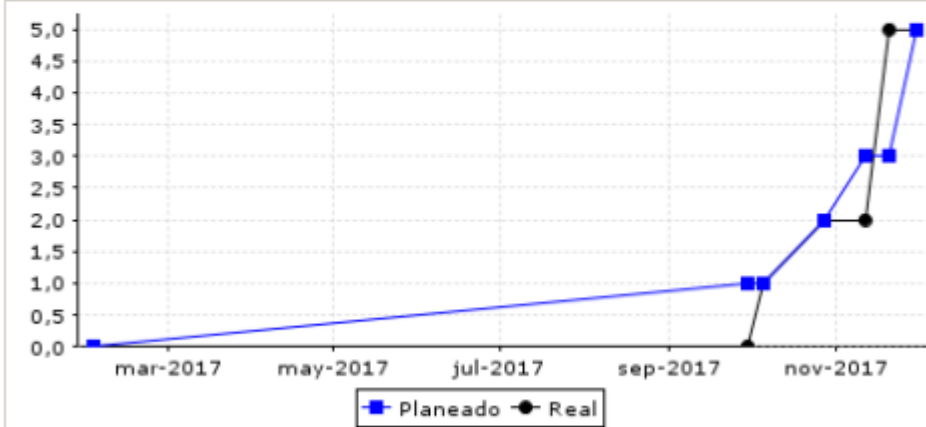


## Plan: ACCIONES DE MEJORA 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:55 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	01/feb/2017 14:50 y 01/feb/2018 07:55
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:55	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
01/feb/2017 14:50	30/nov/2017 10:19	5,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	01/feb/2017 14:50 a 01/feb/2018 07:55	01/feb/2017 14:50 a 01/feb/2018 07:55	01/feb/2017 14:50 a 01/feb/2018 07:55	01/feb/2017 14:50 a 01/feb/2018 07:55
Puntos Alcanzados	5,00	5,00	5,00	5,00
Puntos planificados	5,00	5,00	5,00	5,00
% de cumplimiento	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%	● 100,00%
% de avance real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

Se registraron 5 acciones de mejora por procesos, cumplidas al 100%, en el 2017.



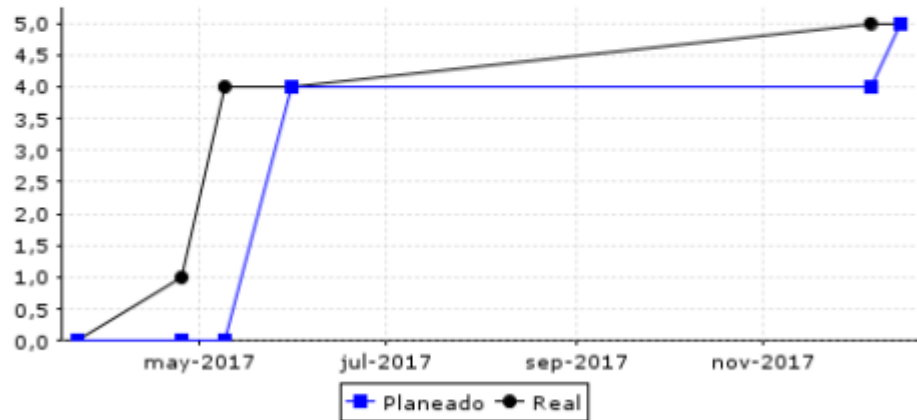


## Plan: ACCIONES DE MEJORA GESTIÓN PQRS 2017

Fecha de generación del reporte: 01/feb/2018 07:57 AM

Responsable del plan: Administrador SVE

<b>Agrupado por categoría:</b>	No	
<b>Categoría:</b>	Todos	
<b>Responsable:</b>	Todos	
<b>Periodo observado:</b>	Entre	21/mar/2017 23:59 y 01/feb/2018 07:57
<b>Tareas a terminar en los próximos :</b>	30 días a partir de 01/feb/2018 07:57	
<b>Agrupar la gráfica por:</b>	Diario	



DATOS DE LA PLANIFICACIÓN				
Fecha inicial	Fecha Final	Puntos	Presupuesto	Tiempo
21/mar/2017 23:59	15/dic/2017 23:59	5,00	\$0,00	0,00 h
Indicadores	21/mar/2017 23:59 a 01/feb/2018 07:57	21/mar/2017 23:59 a 01/feb/2018 07:57	21/mar/2017 23:59 a 01/feb/2018 07:57	21/mar/2017 23:59 a 01/feb/2018 07:57
Puntos Alcanzados		5,00	5,00	5,00
Puntos planificados		5,00	5,00	5,00
% de cumplimiento	●	100,00%	●	●
% de avance real		100,00%	100,00%	100,00%
% de avance esperado		100,00%	100,00%	100,00%
% de presupuesto ejecutado				
% de tiempo consumido				

Se registraron 5 acciones de mejora Gestión PQRS, cumplidas al 100%, en el 2017.